



Pasarela de Pagos

Manual de Usuario

	Manual de Usuario	Pasarela de Pagos
	Oficina de Tecnología de Información	Página: 2 de 17

TABLA DE CONTENIDOS

I. INFORMACIÓN GENERAL	4
a. Descripción del Producto.....	4
b. Características Principales.....	4
c. Beneficios.....	4
d. Como funciona con otros sistemas.....	4
II. EMPEZANDO	4
a. Pre-requisitos para usar el sistema.....	4
b. Instalación y configuración de la información.....	4
c. Pasos para que el usuario empiece a usar el sistema rápidamente.....	5
III. TUTORIALES	8
a. Validación de Correo Electrónico.	8
b. Pago en línea de Matrícula y Pensiones.....	9
IV. SOLUCIÓN DE PROBLEMAS	16
a. No recibo ningún código de validación en mi correo electrónico.	16
b. No puedo visualizar mi deuda de pensiones.	16
c. No me permite realizar ningún pago al presionar el botón pagar.....	16
V. PREGUNTAS FRECUENTES (FAQs)	16
a. ¿Qué tipos de TARJETAS acepta la pasarela de pagos?	16
b. ¿Si utilizo PAGOEFECTIVO, de cuanto tiempo dispongo para pagar en el banco y cuanto se tarda en visualizar mi pago en la intranet?	16
c. ¿Cuánto tiempo tarda en verse mi comprobante de pago?	16
VI. SOPORTE	17

	Manual de Usuario	Pasarela de Pagos
	Oficina de Tecnología de Información	Página: 3 de 17

FICHA DEL DOCUMENTO

CONTROL DE VERSIONES			
Fecha	Revisión	Autor	Versión
16-03-2021	Mag. Marco Antonio Sebastian Coloma Yunganina		1.1
23-11-2020	Mag. Marco Antonio Sebastian Coloma Yunganina		1.0

	Manual de Usuario	Pasarela de Pagos
	Oficina de Tecnología de Información	Página: 4 de 17

I. INFORMACIÓN GENERAL

a. Descripción del Producto

El módulo de pasarela de pagos de la Universidad Privada de Tacna permite realizar el pago de los diversos conceptos de recaudación del Área de Tesorería.

b. Características Principales

- Visualizar la deuda de las pensiones de los estudiantes.
- Pago en línea utilizando tarjetas de crédito y débito.
- Pago en línea utilizando PAGOEFFECTIVO.
- Pago de diversos conceptos como matrícula, pensiones, derechos y tasas administrativas.

c. Beneficios

- Pagar los conceptos de la UPT desde la comodidad de su hogar.
- Visualización inmediata de la Deuda registrada por el sistema de Matrícula y/o Pensiones.
- Cambia inmediatamente a condición de pagado, las deudas generadas por pensiones.

d. Como funciona con otros sistemas

La información que muestra el módulo de pasarela de pagos es nutrida por los siguientes módulos.

- Módulo de Matrícula
- Módulo de Pensiones

La información que muestra el módulo de pasarela de pagos se refleja en los siguientes módulos.

- Módulo de Caja
- Módulo de Tesorería

II. EMPEZANDO

a. Pre-requisitos para usar el sistema

1. Acceder a la página principal de la Universidad Privada de Tacna.
2. Navegador Web con soporte de HTML5.

b. Instalación y configuración de la información

Este módulo no requiere instalación puesto que se encuentra dentro de la misma página de Universidad Privada de Tacna.

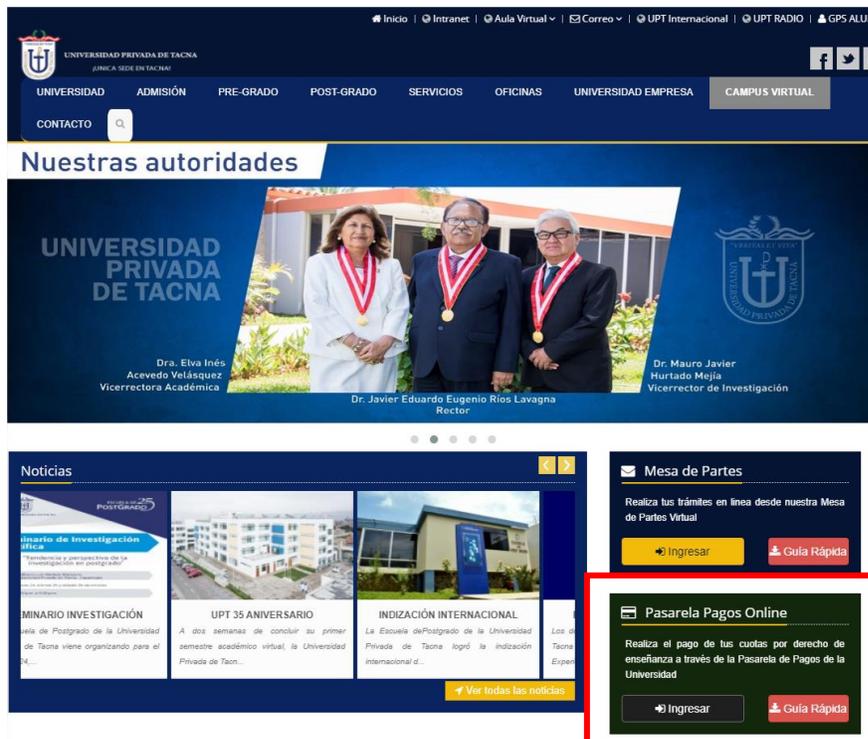
	Manual de Usuario	Pasarela de Pagos
	Oficina de Tecnología de Información	Página: 5 de 17

c. Pasos para que el usuario empiece a usar el sistema rápidamente

Ingresar al módulo

Acceder a la página principal de UPT www.upt.edu.pe.

Buscar el apartado "Pasarela de Pagos Online", y pulsar sobre el botón ingresar.




The image shows the login form for the 'Pasarela de Pagos' system. The form is titled 'Pasarela de Pagos' and 'Universidad Privada de Tacna'. It has a section for 'Ingreso al sistema' with a numeric keypad (0-9) and a 'Borrar' button. There are input fields for 'Código', 'Contraseña', and 'Imagen'. A '9935' button is visible below the 'Imagen' field. At the bottom, there is an 'Ingresar' button and a note: 'Ingreso con los mismos accesos de la Intranet'.

Ingresar Datos:

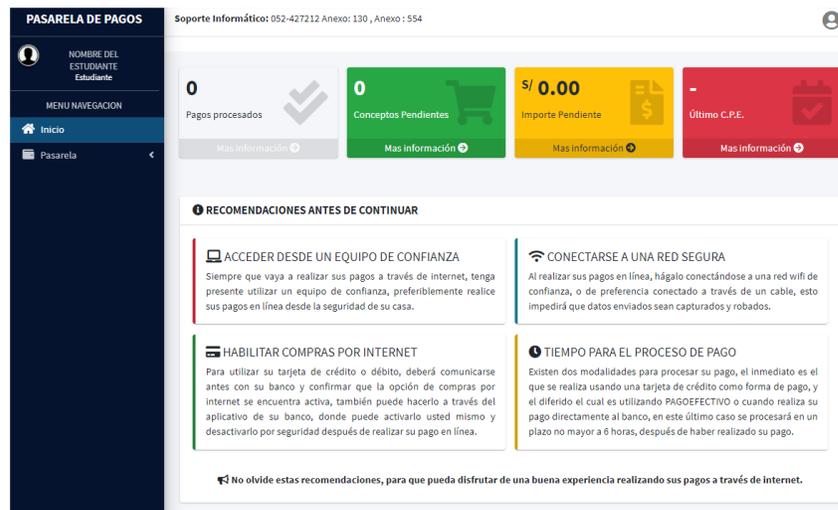
- Código.
- Contraseña.
- Imagen de seguridad.

Formulario de inicio de sesión
para estudiantes

	Manual de Usuario	Pasarela de Pagos
	Oficina de Tecnología de Información	Página: 6 de 17

Página Principal

Es la ventana que cargará por defecto, ahí encontrará información de sus pagos y algunas recomendaciones para realizar su pago en línea, con la mayor seguridad posible.



Validación de Correo

Para utilizar la pasarela de pagos, necesita previamente validar su correo electrónico, ingresar el código de validación enviado a su bandeja para iniciar sus pagos por la pasarela.



	Manual de Usuario	Pasarela de Pagos
	Oficina de Tecnología de Información	Página: 7 de 17

Visualizar la Deuda

Permite visualizar las deudas registradas por el módulo de matrícula y el de pensiones de forma instantánea.

Pasarela de Pagos Inicio / Pasarela

CUENTA PREGRADO

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA CIVIL

Código	Concepto	Semestre	Inicio	Vencimiento	Mora	Capital	Importe	Estado
5060	Matrícula pre grado	2020-II	07/09/2020	18/09/2020	0.00	235.00	235.00	
5001	Pago de Primera Cuota	2020-II	07/09/2020	18/09/2020	0.00	649.60	649.60	
5002	Pago de Segunda Cuota	2020-II	12/10/2020	31/10/2020	0.00	649.40	649.40	
5003	Pago de Tercera Cuota	2020-II	09/11/2020	30/11/2020	0.00	649.40	649.40	
5004	Pago de Cuarta Cuota	2020-II	09/12/2020	31/12/2020	0.00	649.40	649.40	
5005	Pago de Quinta Cuota	2020-II	05/01/2021	15/01/2021	0.00	649.40	649.40	

Continuar
Elegir Conceptos a Pagar

Realizar pagos por pasarela.

La pasarela permite pagar las deudas registradas desde el módulo de matrícula y el de pensiones, de forma instantánea.

CONFIRMAR PAGO Paso 3 - 4

INFORMACIÓN DE LA ORDEN

Número de Orden UPT:
2020-00000052.

Nombres y Apellidos:
Nombres Estudiante, APELLIDOS ESTUDIANTE.

Código Usuario:
2020000000.

Fecha - Hora: 06-08-2020-16:53:39

Monto de la Orden: S/ 627.00

INFORMACIÓN DE PAGO

CAMBIAR TITULAR TARJETA:
 BRYAN ABEL GUILLEN CORIMANYA

Mora S/ 0.00

Capital S/ 627.00

Total S/ 627.00

Anterior **Cancelar** **Pagar**

Elegir Medio de Pago Cancelar Operación Procesar Pago

	Manual de Usuario	Pasarela de Pagos
	Oficina de Tecnología de Información	Página: 8 de 17

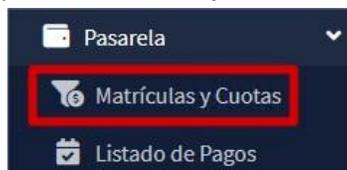
III. TUTORIALES

a. Validación de Correo Electrónico.

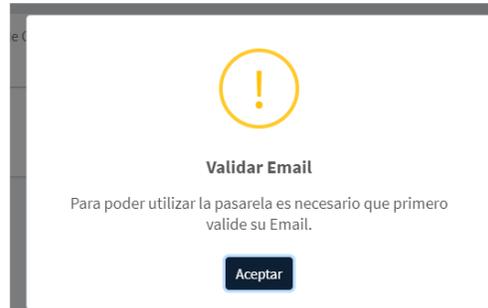
Para validar su correo electrónico es necesario seguir los siguientes pasos:

Considere revisar nuestros correos en su carpeta de spam, le recomendamos agregar a pasarela@upt.edu.pe como un contacto de confianza.

1. En el menú, elija la opción **Matrículas y Cuotas**.



2. Por única vez, le mostrará un cuadro de diálogo, donde le indica que debe validar su correo electrónico, presione **Aceptar**.

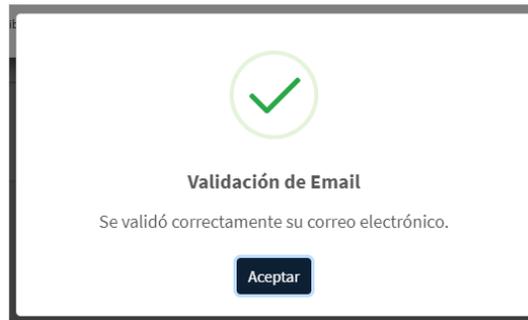


3. En el cuadro de diálogo que le aparecerá, revisar su correo electrónico y presione **Enviar Código**, enviará a su bandeja un mensaje con una clave de 4 dígitos, proceda a ingresar los 4 dígitos en el campo Código y presione el botón **Validar Email**.



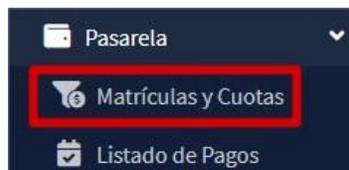
	Manual de Usuario	Pasarela de Pagos
	Oficina de Tecnología de Información	Página: 9 de 17

- Finalmente, usted ha validado su correo electrónico, ahora puede utilizar la pasarela de pagos.



b. Pago en línea de Matrícula y Pensiones.

- En el menú de opciones, elegir la opción **Matrículas y Cuotas**.



- Se van a listar sus cuotas pendientes para pago, presionar **Continuar**.

Pasarela de Pagos Inicio / Pasarela

CUENTA PREGRADO

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA CIVIL

Código	Concepto	Semestre	Inicio	Vencimiento	Mora	Capital	Importe	Estado
5000	Matrícula pre grado	2020-II	07/09/2020	18/09/2020	0.00	235.00	235.00	
5001	Pago de Primera Cuota	2020-II	07/09/2020	18/09/2020	0.00	649.60	649.60	
5002	Pago de Segunda Cuota	2020-II	12/10/2020	31/10/2020	0.00	649.40	649.40	
5003	Pago de Tercera Cuota	2020-II	09/11/2020	30/11/2020	0.00	649.40	649.40	
5004	Pago de Cuarta Cuota	2020-II	09/12/2020	31/12/2020	0.00	649.40	649.40	
5005	Pago de Quinta Cuota	2020-II	05/01/2021	15/01/2021	0.00	649.40	649.40	



Elegir Conceptos a Pagar

	Manual de Usuario	Pasarela de Pagos
	Oficina de Tecnología de Información	Página: 10 de 17

3. La pasarela se compone por **cuatro pasos** importantes, que son los que se ven a continuación:



- 3.1. Usted actualmente se encuentra en el **paso uno**, aquí seleccione los conceptos de pago.

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS INTERNACIONALES Paso 1 - 4

Sel.	Código	Concepto	Mora	Capital	SubTotal
<input checked="" type="checkbox"/>	S002 2020-I	Pago de Segunda Cuota <small>Incl: 01/05/2020 Venc: 07/05/2020</small>	0.00	313.50	313.50
<input checked="" type="checkbox"/>	S003 2020-I	Pago de Tercera Cuota <small>Incl: 15/06/2020 Venc: 28/06/2020</small>	0.00	313.50	313.50
<input type="checkbox"/>	S004 2020-I	Pago de Cuarta Cuota <small>Incl: 15/07/2020 Venc: 28/07/2020</small>	0.00	313.50	313.50
<input type="checkbox"/>	S005 2020-I	Pago de Quinta Cuota <small>Incl: 15/08/2020 Venc: 21/08/2020</small>	0.00	297.00	297.00

RESUMEN DE PAGO

Mora S/ 0.00

Capital S/ 627.00

Total S/ 627.00

Anterior
Consulta Deudas
Continuar
Elegir Medio de Pago

En este paso uno usted podrá ver cada una de las cuotas pendientes de pago, recuerde seleccionar de **forma secuencial**, ordenados por fecha de vencimiento, los conceptos a pagar, aquí no tendrá restricciones para adelantar sus cuotas en caso desee hacerlo.

En el cuadro Resumen de Pago se van a visualizar los montos totales a pagar, presione **Continuar** para poder elegir la pasarela.

- 3.2. En el **paso dos** de la pasarela de pagos, elegir el medio de pago y aceptar sus términos y condiciones de uso.



La pasarela de pago le permite realizar sus transacciones con la capa de seguridad de la propia plataforma intermediaría, para seguir con el

	Manual de Usuario	Pasarela de Pagos
	Oficina de Tecnología de Información	Página: 11 de 17

proceso de pago, debe aceptar los términos y condiciones de uso, marcando con un visto, y presione **Continuar**.



REALIZAR PAGO POR PASARELA
Selecciona tu medio de pago

Conceptos Medio de Pago Confirmar Finalizar

MEDIO DE PAGO Paso 2 - 4

RESUMEN DE PAGO

Mora	S/ 0.00
Capital	S/ 20.00
Total	S/ 20.00

Celular de Contacto (Obligatorio)
Ingrese su Celular

Términos y Condiciones del Servicio de Pago en Línea

1. El Servicio pago en línea tiene por objeto el pago on-line de los comprobantes por servicios académicos, tasas y tarifas emitidos por Universidad Privada de Tacna, para pregrado, postgrado y unidades descentralizadas.
2. El uso de este servicio implica la aceptación de los términos y condiciones del servicio. Si no está de acuerdo con los presentes términos y condiciones, no acceda a la página de la pasarela de pago en internet.
3. Queda prohibido todo uso del servicio con un propósito distinto del recogido en este apartado, o con fines ilícitos, o que perjudiquen o impidan, o puedan dañar o sobrecargar el funcionamiento del mismo.

Estoy de acuerdo con los Términos y Condiciones de uso de la Pasarela de Pagos.

Anterior Cancelar Continuar
Elegir Conceptos a Pagar Cancelar Pasarela Confirmar el Pago

Ingresar un número celular, que luego permita contactarnos ante cualquier incidente o eventualidad.



Celular de Contacto

Celular

3.3. En el **paso tres**, se visualiza el resumen final de la operación con los montos a pagar, así como también el número de orden pago que le servirá ante cualquier reclamo que se presente posteriormente.

	Manual de Usuario	Pasarela de Pagos
	Oficina de Tecnología de Información	Página: 12 de 17



Para culminar con el proceso de pago, presionar el botón **Pagar**, parecerá la ventana de pago para ingresar sus datos, marque la casilla [He revisado las indicaciones del proceso de pago en línea], le aparecerá la siguiente ventana con las indicaciones para que su pago se registre correctamente.

REALIZAR PAGO POR PASARELA

Confirmar el pago de la Orden

Conceptos — Medio de Pago — **Confirmar** — Finalizar

CONFIRMAR PA

INFORMACIÓN DE

Número de Orden: 2021-00000013.

Nombres y Apellido: Cesar Deivy, GOM

Código Usuario: 2010037630.

Fecha - Hora: 16-

Monto de la Orden



En la ventana de pago, después de presionar PAGAR, NO OLVIDE presionar el boton FINALIZAR [Tarjetas] o al recibir su codigo con PAGOEFECTIVO [Regresar Comercio].

Aceptar

Indicaciones para la ventana de pago.

INFORMACIÓN DE PAGO

Mora	S/ 0.00
Capital	S/ 20.00
Total	S/ 20.00

He revisado las indicaciones del proceso pago en línea.

Descargar Manual de Usuario

Anterior

Elegir Medio de Pago

Cancelar

Cancelar Pasarela

Pagar

Procesar Pago

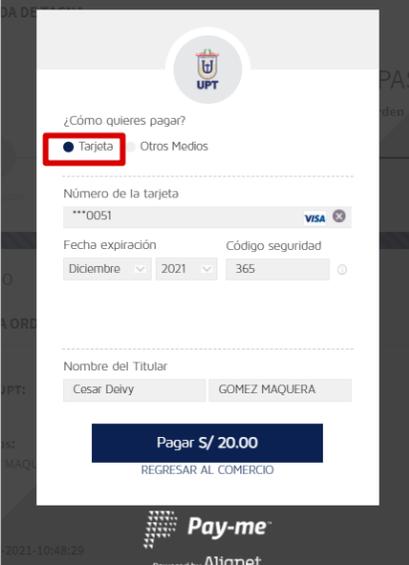
	Manual de Usuario	Pasarela de Pagos
	Oficina de Tecnología de Información	Página: 13 de 17



Ventana de Pago Payme

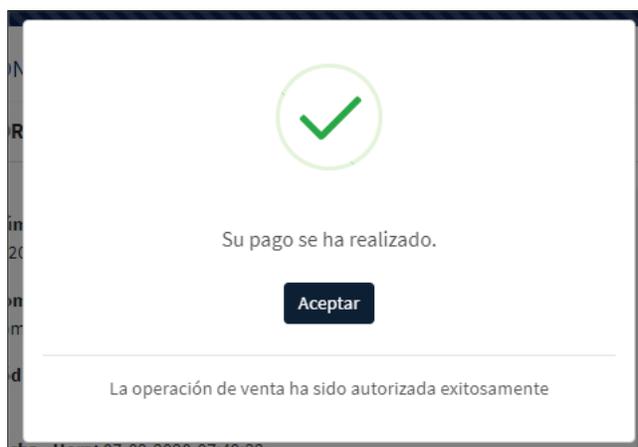
4. Existen dos **formas de pago**, los cuales se explicarán a continuación:

4.1. Pago con TARJETA:

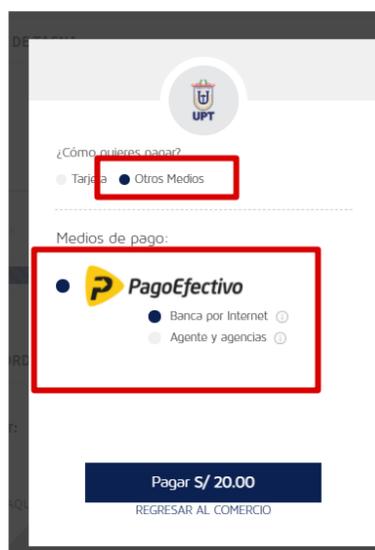


	Manual de Usuario	Pasarela de Pagos
	Oficina de Tecnología de Información	Página: 14 de 17

Es importante que al finalizar el proceso de pago en la siguiente ventana, presione el botón **FINALIZAR**, para que su pago se registre correctamente.



4.2. Pago con PAGOEFECTIVO



La opción de PAGOEFECTIVO, le da a usted la posibilidad de pagar en diversos lugares de pago, guarde el código CIP generado y utilice el medio de pago proporcionado por el banco de preferencia.

	Manual de Usuario	Pasarela de Pagos
	Oficina de Tecnología de Información	Página: 15 de 17

Es importante que presione el vínculo REGRESAR AL COMERCIO para que su operación se registre correctamente.



El tiempo que demore en procesarse su pago, dependerá de cuanto demore en realizar el pago en el banco de su preferencia, y del tiempo que demore en reportar a la Universidad para hacer el descargo de la Deuda. Después de generar el número **CIP (número irrepitable)**, cierre la ventana de pago, para que le aparezca el siguiente mensaje:



(Código CIP generado con fines didácticos, si va realizar un pago, genere uno nuevo desde la pasarela)

	Manual de Usuario	Pasarela de Pagos
	Oficina de Tecnología de Información	Página: 16 de 17

IV. SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

- a. No recibo ningún código de validación en mi correo electrónico.
Si ha revisado la carpeta de SPAM de su bandeja de correo, y adicionalmente ha revisado que su correo está bien escrito, entonces, debe comunicarse con la oficina de Tecnologías de Información para analizar su caso y darle una solución.
- b. No puedo visualizar mi deuda de pensiones.
Los registros de deuda se reflejan en un plazo no mayor de 1 minuto, si esto no sucede, debe comunicarse con la oficina de Tecnologías de Información para analizar su caso y darle una solución.
- c. No me permite realizar ningún pago al presionar el botón pagar.
La pasarela funciona a través del servicio de un intermediario, en ocasiones, el intermediario puede sufrir de interrupciones momentáneas, aunque estos incidentes se resuelven en pocos minutos, lo ideal es esperar unos 30 minutos e intentarlo de nuevo. Esta no es una situación recurrente, pero debe tenerse en cuenta si no puede realizar su pago.

V. PREGUNTAS FRECUENTES (FAQs)

- a. ¿Qué tipos de TARJETAS acepta la pasarela de pagos?
Se aceptan **todas las tarjetas** de crédito, débito y pre-pagadas de las marcas Visa, MasterCard, American Express y Diners Club.
- b. ¿Si utilizo PAGOEFECTIVO, de cuánto tiempo dispongo para pagar en el banco y cuanto se tarda en visualizar mi pago en la intranet?
Si elige utilizar PAGOEFECTIVO como medio de pago, entonces se va generar un código CIP (Código de Identificación de Pagos), es **irrepetible** y tiene **6 horas de vigencia**, este tiempo es fijado por la UPT. Este código, se visualiza inmediatamente en las entidades bancarias, cuando el usuario lo genera desde la pasarela de pagos. Al realizar su pago por este medio, la operación será reportada a nuestros servidores por el intermediario de pagos, el cual es casi en tiempo real.
- c. ¿Cuánto tiempo tarda en generarse mi comprobante de pago?
Todas las operaciones realizadas por la pasarela de pagos, pasan por un procedimiento de conciliación, por lo cual su comprobante de pago debería de verse al día siguiente de realizado su pago en línea.

	Manual de Usuario	Pasarela de Pagos
	Oficina de Tecnología de Información	Página: 17 de 17

VI. SOPORTE

Para mayor información puede comunicarse a los siguientes anexos:

- Tecnologías de Información:
 - 455 (Soporte Académico – Campus Capanique)
Horario de Atención:
De 8:00 a 13:00 horas
De 17:00 a 20:00 horas
 - 125 (Desarrollo - Rectorado)
Horario de Atención:
De 8:30 hasta 18:00 horas